

Voorwaarden aankoop e-ticket

1. Online tickets (: e-ticket) van Batavialand worden uitgegeven door onze partner Ticketcounter B.V., na betaling door de klant, verantwoordelijk voor het uitgeven van een onbeschadigd en scanbaar ticket.
2. Een e-ticket is voorzien van een at random uitgegeven unieke barcode. Bij de entree van het park wordt het ticket gescand. Alle tickets zijn eenmalig geldig. Hergebruik van het ticket is niet toegestaan en ook niet mogelijk. Elk misbruik zal door Batavialand worden vervolgd.
3. Ieder e-ticket is voorzien van een geldigheidsdatum. Na deze datum vervalt het recht op toegang. Een ticket is niet inwisselbaar voor geld en de geldigheid kan niet worden verlengd of aangepast.
4. In alle gevallen gelden bij het betreden van Batavialand de parkregels en houdt Batavialand zich het recht voor u de toegang te ontzeggen. Interpretatie en uitvoer van de parkregels ligt bij de medewerkers van Batavialand.
5. Een e-ticket kan tot en met 14 dagen na ontvangst teruggestuurd worden. Ticketcounter B.V. zal dan een onderzoek starten naar gebruik van het e-ticket. Indien ten onrechte gebruik gemaakt is van deze regeling zal Ticketcounter B.V. de kosten voor het onderzoek in rekening brengen. Verzend- en eventuele administratiekosten worden niet vergoed. Indien er sprake is van een rechtmatige retour zal Ticketcounter B.V. binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de aanvraag restitutie van het aankoopbedrag van het geretourneerde e-ticket(s) verlenen.
6. Een e-ticket kan zowel digitaal als fysiek worden gescand bij de entree van Batavialand. Als u het ticket print, zorg er dan voor dat het goed leesbaar blijft en niet beschadigd zodat het niet meer scanbaar is. Batavialand kan niet garanderen dan een beschadigd ticket scanbaar is. Beschadigde tickets kunnen bij de entree geweigerd worden.
7. Op de verkoop en uitgifte via de tussenkomst van Ticketcounter B.V. van toegangsbewijzen zijn de algemene voorwaarden van Batavialand van toepassing. U kunt de algemene voorwaarden opvragen per mail bij Batavialand.
8. Ticketcounter B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een bestelling te weigeren. Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen per e-mail.
9. De koper (: u) is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betalingen via internet. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van een e-ticket.
10. Ticketcounter B.V. zal zorgdragen voor de verzending per e-mail van de bestelde tickets. Leveringstermijn bij betaling met iDEAL/creditcard/paypal/Bancontact/Giropay is normaliter na enkele minuten, met een maximale termijn van 1 dag. Heeft u binnen deze periode geen ticket ontvangen neem dan contact op met onze klantenservice.